

## Training Horen, zien en schrijven

### *Doeltreffend rapporteren voor professionals in de zorg*

Je bent als professional in de zorg druk, heel druk. Dat kan ervoor zorgen dat je onvoldoende toekomt aan de verslaglegging. De ene keer is dat een cliëntverslag, de andere keer een observatieverslag of brief. Schrijven is niet voor iedereen even makkelijk. De een schrijft in korte tijd een verslag en/of doelen van een cliënt terwijl de ander er moeite mee heeft en zuchtend en steunend tot een eerste zin komt. In deze training staan we stil bij de verschillende fasen van het schrijfproces in het hulpverleningsproces.

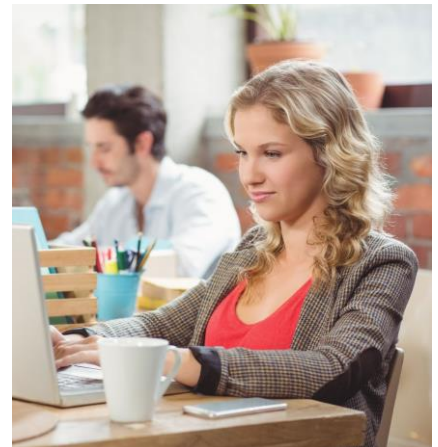
### Voor wie is de training bedoeld?

Deze 1- daagse training, die je zowel fysiek als online kunt volgen, is bedoeld voor alle professionals die hun eigen rapportagevaardigheden willen vergroten en/of verbeteren of ertegenop zien om te schrijven.

### Inhoud en werkwijze

In deze training leer je hoe je meer gestructureerd kunt werken om meer helder en lezersgericht te schrijven. De training bestaat uit diverse interactieve vormen van kennisoverdracht en uitwisseling van ervaringen, oefenen, bespreken van eigen teksten als voorbeeld en discussie. Aan bod komen onder andere:

- Welke functie heeft rapporteren en waar moet deze aan voldoen?
- Voor wie schrijf je?
- Vormen van rapportage
- Wat hoort er in een cliëntverslag
- Rapporteren wat je waarneemt en/of observeert
- Morele kwesties en dilemma's bij het rapporteren.



Naast praktische oefeningen ga je na enkele theoretische inleidingen zelf aan de slag met de verschillende schrijfoopdrachten. Zo oefen je onder andere met het helder maken van de schrijfoopdracht, schrijven vanuit het perspectief van de lezer en bondig formuleren. Voorafgaand aan de training vragen we je om een tekst mee te nemen uit je eigen werkpraktijk. Het kan hier gaan om een geanoniseerd cliëntverslag, brief, e-mail, enz.

### Resultaat

Na deelname aan deze training:

- Ben je bekend met de verschillende onderdelen van rapporteren die een goede kwalitatieve zorg ondersteunen. Je schrijft op wat je observeert of signaleert, welke zorg/hulp je met welk doel inzet, en hoe die zorg/hulp verloopt. Hierdoor weten cliënten en je collega's wat de voortgang van de hulpverlening is en dit versterkt de samenwerking met andere betrokkenen. Dit helpt je om de continuïteit van de hulp te waarborgen, transparant te zijn en fouten te voorkomen.

- Helpt goed rapporteren je om terug te kijken naar hoe en waarom iets op een bepaalde manier gegaan is. Je legt op die manier ook verantwoording af voor je handelen.
- Kun je lezersgericht schrijven: geef je de informatie op een aansprekende manier en in een volgorde die logisch is voor de lezers.

### Wat kun je van ons verwachten?

Al onze trainers zijn HBO/WO opgeleide trainers en gecertificeerde jeugd- en gezinsprofessionals. De trainers zijn ambulante hulpverleners, pedagogisch medewerkers en gedragswetenschappers die dagelijks ervaring opdoen in het werkveld. Het is juist deze ervaring die zorgt voor een goede balans tussen theorie en praktijk.

### Accreditatie

Zowel de fysieke als de online training is voor geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals geaccrediteerd met 10 punten door Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Combinatie Jeugdzorg heeft het Cedeo kwaliteitskeurmerk voor haar volledige trainingsaanbod. Combinatie Jeugdzorg is een CRKBO geregistreerde instelling.



### Tijdsinvestering, groepsgrootte en locatie

De *fysieke training* bestaat uit een bijeenkomst van een dag (van 09.30 tot 16.30 uur). De *online training* bestaat uit twee bijeenkomsten van 3,5 uur. De training vraagt ongeveer 2 uur voorbereidingstijd en 1 uur voor een thuisopdracht. Voor het verkrijgen van het certificaat is 100% aanwezigheid vereist evenals een actieve deelname, voorbereiding en eindopdracht van de training. De *fysieke training* vindt plaats op een van de hoofdlocaties van Combinatie Jeugdzorg of op locatie als het een in-company training betreft. De groepsgrootte bij een *fysieke training* is minimaal 12 en maximaal 16 personen. De *online training* wordt via het programma 'MsTeams' gegeven. De groepsgrootte bij een *online training* is minimaal 12 en maximaal 14 personen.

### Kosten, informatie en aanmelden

Voor meer informatie over, prijzen van en aanmelden voor deze training kun je terecht bij het expertisecentrum Beroepsontwikkeling voor jeugd- en gezinsprofessionals van Combinatie Jeugdzorg. Zij helpen je graag verder.

- telefoon: 040 702 2982
- e-mail: [expertisecentrum@combinatiejeugdzorg.nl](mailto:expertisecentrum@combinatiejeugdzorg.nl)

Meer informatie vind je ook op onze website [www.combinatiejeugdzorg.nl](http://www.combinatiejeugdzorg.nl).

### Combinatie Jeugdzorg: specialist in jeugdhulp

Wij helpen kinderen, jongeren en hun gezinnen bij complexe vragen over opvoeden en opgroeien. Onze behandeling is gericht op het gezin en hun naaste omgeving. Samen werken we zoveel mogelijk in de thuissituatie, waar nodig gecombineerd met hulp op een van de locaties van Combinatie Jeugdzorg. Ook is (tijdelijke) opvang mogelijk in een pleeggezin of gezinshuis. Daarnaast bieden we cursussen en trainingen voor kinderen, jongeren, ouders en professionals. Onze organisatie werkt vooral in Zuidoost-Brabant en Midden-Limburg. We hebben hoofdlocaties in Eindhoven, Helmond, Veldhoven en Heibloem en ongeveer 30 kleinere locaties verspreid over de regio. Ook onze circa 450 pleeggezinnen wonen vooral in deze regio.

*Met de term 'ouders' bedoelen we in deze tekst ook verzorgers en pleegouders.*