

## **Training Cliëntenparticipatie ‘Mijn leven is jouw werk’**

*‘Wanneer luisteren om te reageren overgaat in luisteren om te begrijpen ontstaat er echt contact’*

De training ‘Cliëntenparticipatie – Mijn leven is jouw werk’ vraagt aan jou als professional om stil te staan bij en te reflecteren op je houding, gedrag, mogelijkheden en kwetsbaarheden in jouw samenwerking met je cliënten. De training is niet alleen gemaakt maar wordt ook gegeven door cliënten, onder leiding van een ervaringsdeskundige trainer. De training gaat uit van de eigen kracht en zelfregie van kinderen, jongeren en gezinnen, waarbij het werken vanuit het cliëntenperspectief voorop staat. Wat betekent werken vanuit het cliëntenperspectief voor jou? Hoe ga jij om met moeilijke beslissingen? Het hebben van echte aandacht en respectvolle omgang? Stilstaan bij deze thema’s en hierover in gesprek gaan met cliënten tijdens de training, helpt jou in je samenwerking met kinderen, jongeren en hun gezinnen, omdat jij je (nog) meer bewust bent/wordt van je eigen handelen, je eigen houding en wat cliënten daarin belangrijk vinden.

### **Voor wie is de training bedoeld?**

Voor jeugd- en gezinsprofessionals die gezinnen begeleiden met complexe opvoed- en opgroei-problematiek. Maar ook voor de ondersteunende functionarissen in jeugdhulporganisaties. Werken vanuit het cliëntperspectief vraagt immers van de hele organisatie een cultuuromslag.

### **Inhoud**

De training Cliëntenparticipatie is een blended learning training die bestaat uit een e-learning (online) module en daarna een face-to-face bijeenkomst. De volgende thema’s komen aan bod:

- **Aandacht:** routinematig handelen of met je hoofd ergens anders zijn in plaats van in het hier en nu, maakt dat de ander het gevoel kan hebben dat hij niet gezien wordt, er geen echte aandacht voor hem is. Dat is een pijnlijk gevoel en vaak een start van miscommunicatie en misverstanden. We staan stil bij de houding en de wijze waarop je als professional je aandacht richt op het kind en het gezin.
- **Afhankelijkheid** – Cliënten kunnen ervaren dat zij de regie kwijt zijn of moeite hebben om de regie te behouden. Dit brengt vaak een gevoel van afhankelijk met zich mee. Heb jij daar als professional oog voor en hoe ga je daarmee om?
- **Gezien worden** – Cliënten ervaren soms dat hulpverleners te veel van hen vragen op momenten dat het voor hen niet prettig is of zij daar niet toe in staat zijn. Wat betekent dat voor de samenwerking en de regie?
- **Kennismaking** – De eerste kennismaking als cliënt met professionele hulp is een spannende gebeurtenis. Zeker als het kind en/of zijn gezin afwijzend tegenover de hulp staat, is een goede ontvangst en kennismaking belangrijk. Wat zijn daarin belangrijke ingrediënten?
- **Samenwerken** – In de jeugdhulp is afgesproken dat de hulp in samenwerking met cliënten tot stand komt. Regie en verantwoordelijkheid liggen bij de cliënt. Maar wat als je het niet eens bent met elkaar?
- **Kwetsbaarheid** – Kinderen en jongeren ervaren in de hulpverlening dat het ‘normaal’ is dat zij zich kwetsbaar moeten opstellen; jij hebt als hulpverlener informatie over hun geschiedenis, hun kwaliteiten, maar ook over hun onzekerheden, kwetsbaarheden en zaken die niet altijd zo makkelijk zijn om over te praten. Maar mogen jouw kwetsbaarheden ook besproken worden? Laat jij je geraaktheid of emoties zien in het contact met het kind en zijn gezin, of verberg jij deze?

## Werkwijze

In het e-learning gedeelte worden filmpjes getoond die gebaseerd zijn op ervaringen van kinderen, jongeren en (pleeg)ouders. Aan jou vragen we om te reflecteren op die ervaring van cliënten; wat betekent het voor jou als professional? Wat zou jij doen? Tijdens de face-to-face bijeenkomst behandelen we de thema's verder aan de hand van ervaringsverhalen van cliënten en voer je in kleine groepjes opdrachten uit. De training sluit je af door het maken van een persoonlijk actieplan.

## Resultaat

Na afloop van de training ben je je bewust van:

- de wijze waarop jij samen met ouders én kinderen/jongeren besluiten neemt over de inzet van professionele hulp en het krijgen van een gedeelde visie op de vragen en/of problemen
- de wijze waarop jij de doelen en wensen van ouders en kinderen/jongeren in het hulpverleningsproces vooropzet
- jouw houding en jouw vaardigheden zonder te vervallen in routinematig handelen
- wat jouw houding voor impact heeft op het kind en zijn ouders
- de rechten van cliënten in de besluitvoering, de participatie van cliënten en het benutten van de ervaringskennis van cliënten, om zo het succes van de jeugdhulp te optimaliseren.

## Wat kun je van ons verwachten?

De trainer is een ervaringsdeskundige trainer met ruime ervaring in het geven van deze training. We spreken van een ervaringsdeskundige trainer wanneer de trainer zijn/haar kennis heeft vergaard door reflectie op zijn eigen ervaringen met jeugdzorg, ervaringen van anderen (ex)cliënten heeft vergaard, aangevuld met kennis uit andere bronnen (professionele en wetenschappelijke kennis) en geleerd heeft die op een professionele manier in te zetten ten behoeve van anderen. De co-trainers zijn cliënten met ervaring in de jeugdzorg die geleerd hebben om hun ervaringsverhaal in te zetten als lesmateriaal.

## Accreditatie

Deze training is voor geregistreerde jeugd- & gezinsprofessionals geaccrediteerd met 4,5 punten door Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Combinatie Jeugdzorg heeft het Cedeo kwaliteitskeurmerk voor haar volledige trainingsaanbod.

Combinatie Jeugdzorg is een CRKBO geregistreerde instelling.



## Tijdsinvestering, groepsgrootte en locatie

De e-learning module duurt een uur en kan je online op een plek naar keuze uitvoeren. Deze moet je voltooid hebben voor deelname aan de face- tot face bijeenkomst. Deze bijeenkomst duurt 5 uur en vindt plaats op een van de hoofdlocaties van Combinatie Jeugdzorg of op locatie als het een in-company training betreft. Groepsgrootte minimaal 12 en maximaal 15 personen.

## Kosten, informatie en aanmelden

Voor meer informatie over, prijzen van en aanmelden voor deze training kun je terecht bij het expertisecentrum Beroepsontwikkeling voor jeugd- en gezinsprofessionals van Combinatie Jeugdzorg. Zij helpen je graag verder.

- telefoon: 040 702 2982
- e-mail: [expertisecentrum@combinatiejeugdzorg.nl](mailto:expertisecentrum@combinatiejeugdzorg.nl)

Meer informatie vind je ook op onze website [www.combinatiejeugdzorg.nl](http://www.combinatiejeugdzorg.nl).