

## Training 'Grip op gesprekken'

### Effectief communiceren met ouders

Werk je in het onderwijs of in de zorg en zie jij ook weleens op tegen een gesprek met ouders waarvan je verwacht dat de emoties hoog zullen oplopen? Weet je soms niet hoe je het gesprek moet aangaan met ouders waarbij van alles speelt in de thuissituatie? Of loop je af en toe vast in het contact met ouders? Kun je hulp gebruiken bij het in goede banen leiden van gesprekken met ouders? Dan is de training 'Grip op gesprekken' iets voor jou!

### Voor wie is de training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor leerkrachten en andere professionals die werken met ouders en in de communicatie met hen soms strubbelingen ervaren of zelfs vastlopen in het contact met ouders.

### Inhoud

Tijdens deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Communicatie bekijken vanuit verschillende invalshoeken, onder andere
  - vanuit de basiscommunicatie
  - op inhoud- en betrekkningsniveau
  - op zakelijk, expressief, relationeel en appellerend niveau
  - vanuit eigen waarnemingen, waarheden en overtuigingen.
- Gespreksvaardigheden bij actief luisteren en het geven van je mening.
- Gespreksvaardigheden bij het omgaan met klagende, eisende en boze ouders.
- Technieken uit het oplossingsgericht werken.
- Eigen krachten en valkuilen.

Er is daarnaast ruimte om met elkaar ervaringen uit te wisselen en casuïstiek door te nemen.

### Werkwijze

De training is een vaardigheidstraining waarbij, door middel van een afwisseling van theorie, rollenspelen, oefeningen en beeldmateriaal, we werken aan het vergroten van de gespreksvaardigheden in communicatie met ouders. Er is veel aandacht voor het vergroten van zelfreflectie en het oefenen van vaardigheden, ook in de meer complexe situaties. We werken met praktijkvoorbeelden en diverse opdrachten, waarbij deelnemers kunnen ervaren hoe communicatie wordt beïnvloed door verschillende factoren. Daarnaast laten we deelnemers oefenen met de aangeboden stof in rollenspellen, onder begeleiding van een van de trainers die daar ruime ervaring in heeft.

### Resultaat

De deelnemer is na afloop in staat om:

- Communicatie vanuit verschillende invalshoeken te bekijken.
- Met een helicopterview naar de eigen communicatie met ouders te kijken.
- Ouders beter te erkennen en op zoek te gaan naar hun intenties en wensen.



- Geleerde communicatievaardigheden toe te passen in de praktijk, ook in communicatie met ouders met meer complexe problematieken.
  - De eigen krachten en valkuilen in het communiceren met ouders te herkennen.
- Dit alles zorgt ervoor dat je professioneler en effectiever kunt communiceren met ouders en de samenwerkingsrelatie tussen jou en de ouder verbetert.

### Wat kun je van ons verwachten?

Al onze trainers zijn HBO/WO opgeleide trainers en gecertificeerde jeugd- en gezinsprofessionals. De trainers zijn ambulante hulpverleners, pedagogisch medewerkers en gedragswetenschappers die dagelijks ervaring opdoen in het werkveld. Het is juist deze ervaring die zorgt voor een goede balans tussen theorie en praktijk.

Combinatie Jeugdzorg heeft het Cedeo kwaliteitskeurmerk voor haar volledige trainingsaanbod. Combinatie Jeugdzorg is een CRKBO geregistreerde instelling.



### Tijdsinvestering, groepsgrootte en locatie

De training bestaat uit vier bijeenkomsten van 2,5 uur. Groepsgrootte minimaal 6 en maximaal 18 personen. De training vindt plaats op een van de hoofdlocaties van Combinatie Jeugdzorg of op locatie als het een in-company training betreft.

### Kosten, informatie en aanmelden

Voor meer informatie over, prijzen van en aanmelden voor deze training kun je terecht bij het expertisecentrum Beroepsontwikkeling voor jeugd- en gezinsprofessionals van Combinatie Jeugdzorg. Zij helpen je graag verder.

- telefoon: 040 702 2982
- e-mail: [expertisecentrum@combinatiejeugdzorg.nl](mailto:expertisecentrum@combinatiejeugdzorg.nl)

Meer informatie vind je ook op onze website [www.combinatiejeugdzorg.nl](http://www.combinatiejeugdzorg.nl).

### Combinatie Jeugdzorg: specialist in jeugdhulp

Wij helpen kinderen, jongeren en hun gezinnen bij complexe vragen over opvoeden en opgroeien. Onze behandeling is gericht op het gezin en hun naaste omgeving. Samen werken we zoveel mogelijk in de thuissituatie, waar nodig gecombineerd met hulp op een van de locaties van Combinatie Jeugdzorg. Ook is (tijdelijke) opvang mogelijk in een pleeggezin of gezinshuis. Daarnaast bieden we cursussen en trainingen voor kinderen, jongeren, ouders en professionals.

Onze organisatie werkt vooral in Zuidoost-Brabant en Midden-Limburg. We hebben hoofdlocaties in Eindhoven, Helmond, Veldhoven en Heibloem en ongeveer 30 kleinere locaties verspreid over de regio. Ook onze circa 450 pleeggezinnen wonen vooral in deze regio.

*Met de term 'ouders' bedoelen we in deze tekst ook verzorgers en pleegouders.*

