

Privacy en cliëntdossier bij Combinatie Jeugdzorg

Informatie voor jongeren die hulp krijgen van Combinatie Jeugdzorg

Voor de uitvoering van de hulpverlening is het nodig dat wij persoonlijke gegevens van kinderen en jongeren vastleggen in een dossier. Combinatie Jeugdzorg gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens. Om dit goed te kunnen organiseren hebben we daarover binnen Combinatie Jeugdzorg afspraken gemaakt die gebaseerd zijn op wat de wet hierover voorschrijft.

Belangrijkste afspraken over privacy en cliëntdossier

Waar we in deze tekst het woord 'ouder' gebruiken, bedoelen we de ouder met het ouderlijk gezag over jou. De belangrijkste afspraken over privacy en het cliëntdossier zijn:

1. Instemming

- Hulpverlening start met instemming van jou en jouw ouders. Ben jij:
 - jonger dan 12 jaar, dan beslist jouw vader of moeder over de hulp
 - tussen de 12 en 16 jaar, dan beslissen jij en jouw ouders over de hulp
 - 16 jaar of ouder, dan mag jij zelf een hulpverleningsovereenkomst aangaan.
- Van ouders en jongeren vanaf 12 jaar hebben we instemming nodig voor het registreren van gegevens en het opvragen van informatie bij andere hulpverleningsinstanties. Ook voor het delen van informatie met anderen vragen we vooraf je toestemming, tenzij wetgeving of veiligheidsoverwegingen gelden.

2. Recht op informatie

Ben je 16 jaar of ouder dan beslis je zelf welke informatie je ouders krijgen. Ben je jonger dan 16, dan hebben je ouders recht op informatie over de hulp.

3. Geheimhouding

Alle medewerkers van Combinatie Jeugdzorg hebben een plicht tot geheimhouding, tenzij jouw belangen worden geschaad en/of de veiligheid van anderen zwaarwegend in gevaar komt.

4. Inhoud cliëntdossier

In het dossier wordt de volgende informatie opgenomen:

- je persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en burgerservicenummer
- hulpverleningsgegevens bijvoorbeeld de hulpvraag, het hulpverleningsplan, evaluaties en onderzoeksverslagen
- overige informatie zoals aanmeldgegevens en beschikking van gemeente

Na het afsluiten van de hulpverlening bewaren we het cliëntdossier nog 15 jaar (deze bewaartermijn is wettelijk bepaald). Daarna wordt het vernietigd.



5. Toegang en beveiliging van het cliëntdossier

Jouw digitale dossier is op een centrale plek opgeslagen en is goed beveiligd volgens de meest actuele eisen. Alleen medewerkers van Combinatie Jeugdzorg die te maken hebben met de hulp aan jou en je ouders, hebben toegang tot je dossier om hun werk uit te kunnen voeren. Dit zijn:

- jouw hulpverleners en hun eventuele vervangers
- medewerkers van Combinatie Jeugdzorg die administratieve taken hebben met betrekking tot registratie en dossierbeheer.

Andere personen hebben alleen toegang tot cliëntdossiers als Combinatie Jeugdzorg volgens de wet verplicht is om deze toegang te geven

6. Jouw rechten en de rechten van je ouders met betrekking tot jouw dossier

Inzage

Als je 12 jaar of ouder bent, mag je je eigen dossier inzien, net als je ouders. Wanneer je 16 jaar of ouder bent, bepaal je zelf of je ouders je dossier mogen inzien. Het inzien kan worden geweigerd als de privacy van anderen, bijvoorbeeld je ouders of andere familieleden, wordt geschaad.

Kopie

Jij en je ouders hebben recht op een kopie van de gegevens uit jouw dossier.

Correctie

Als je 12 jaar of ouder bent en vindt dat bepaalde gegevens in jouw dossier niet juist of niet relevant zijn voor de hulpverlening, dan kun je dit aangeven bij je hulpverlener van Combinatie Jeugdzorg. Dit geldt ook voor je ouders (totdat je 16 jaar bent). We zullen dit dan herstellen door die gegevens te wijzigen of te verwijderen uit je dossier.

Vernietiging

Als je 12 jaar of ouder bent, kunnen jij en je ouders een aanvraag doen om het dossier te vernietigen voordat de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar voorbij is. Als het verzoek niet in strijd is met jouw belangen, wordt dit binnen 3 maanden uitgevoerd.



Vragen of meer informatie?

De wetgeving over privacy en het dossier is heel uitgebreid en bevat meerdere uitzonderingen. Heb je hierover vragen of wil je meer informatie:

- Stel deze dan aan je hulpverlener van Combinatie Jeugdzorg
- Of neem contact op met de vertrouwenspersoon voor jongeren die hulp ontvangen van Combinatie Jeugdzorg: *Daphne Sniijders van Zorgbelang Brabant via telefoonnummer: 06 5728 0163 of per e-mail: dsniijders@zorgbelang-brabant.nl, Facebook of Twitter.*

De vertrouwenspersonen in heel Nederland zijn in dienst van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Zorgbelang Brabant is een van de onderaannemers van het AKJ. Het AKJ is bereikbaar via telefoonnummer: 0800 555 1000 of per e-mail: info@akj.nl. Ook bieden ze chatruimte via hun website: www.akj.nl.

Klachten?

Mocht je een klacht hebben over de afspraken omtrent privacy en dossiervoering en je komt er niet uit met je hulpverlener van Combinatie Jeugdzorg of de betrokken manager, dan kun je contact opnemen met de klachtencommissie van Combinatie Jeugdzorg via e-mail: klachten@combinatiejeugdzorg.nl.