

Je krijgt hulp van Combinatie Jeugdzorg dus wil je meepraten. Logisch. De cliëntenraad vertegenwoordigt de kinderen, jongeren en ouders die cliënt zijn bij Combinatie Jeugdzorg en zij adviseert de Raad van Bestuur over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten.

Wat is een cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de belangen van kinderen, jongeren en ouders die hulp hebben van Combinatie Jeugdzorg. De cliëntenraad heeft invloed op het beleid van Combinatie Jeugdzorg doordat zij gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de Raad van Bestuur. De adviezen gaan bijvoorbeeld over veiligheid, informatievoorziening, kwaliteit van zorg en diverse andere thema's die voor cliënten van belang zijn. De cliëntenraad is belangrijk omdat de cliëntenraad adviseert vanuit de beleving en ervaring van cliënten. De rol en positie van de cliëntenraad is vastgelegd in de Jeugdwet.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad komt één maal per maand bij elkaar. De cliëntenraad spreekt regelmatig met de Raad van Bestuur van Combinatie Jeugdzorg. Het kan dan gaan over zaken die verbeterd kunnen worden of over kwesties waar ouders of kinderen en jongeren zelf tegenaan lopen. Verder worden de gevraagde en ongevraagde adviezen besproken en wat er met de adviezen wordt gedaan. De cliëntenraad heeft een jaarlijks gesprek met de Raad van Toezicht en werkt samen met de jongerenraad, kinderraad, pleegouderraad en pleegjongerenraad van Combinatie Jeugdzorg. Ook is er samenwerking met regionale en landelijke platforms en cliëntenraden van andere organisaties, om op die manier inspraak te hebben op landelijk en regionaal beleid.

Wie zitten erin?

Aan de cliëntenraad nemen deel ouders/verzorgers (bijv. opa of oma) en jongeren vanaf 16 jaar die hulp hebben of recent hulp hebben gehad van Combinatie Jeugdzorg. De leden van de cliëntenraad ontvangen voor hun deelname een onkosten- en reiskostenvergoeding.

Wat doen we niet?

In de cliëntenraad worden geen individuele klachten of signalen van ouders of jongeren besproken. Kinderen, jongeren en ouders kunnen persoonlijke klachten of vragen over de hulp, bespreken met hun hulpverlener of met de vertrouwenspersoon.

Deelnemen aan de cliëntenraad?

Wil je lid worden van de cliëntenraad? Of wil je meer informatie? Stuur dan een mail naar cliëntenraad@combinatiejeugdzorg.nl of bel met Marlies van Oorschot, beleidsadviseur Cliëntenparticipatie, via 040 702 2237. Ook als je geen lid bent van de cliëntenraad kunt je je mening geven over de hulpverlening van Combinatie Jeugdzorg. Wij zijn altijd benieuwd naar wat je opvalt, wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen.