



Jaarbericht 2025



combinatie
samen sterk voor jeugd





Elk kind een thuis & toekomst



Elk kind verdient een thuis en een toekomst. Wij zetten ons in voor een samenleving waarin kinderen veilig, gezond en kansrijk kunnen opgroeien, bij voorkeur in hun eigen gezin of netwerk. Wanneer specialistische jeugdzorg nodig is, bieden wij hulp die aansluit bij de behoeften van het kind en het gezin. Met het kind, de ouders, het netwerk van het gezin, partners en gemeenten werken we samen om veerkracht en eigen regie te versterken. Wij zijn transparant, deskundig en gericht op perspectief.



Cliënten



Cliënten per zorgvorm

Het totaal aantal cliënten per zorgvorm kan hoger zijn dan het aantal unieke cliënten omdat een aantal cliënten van meerdere zorgvormen gebruikmaakt.



Aantal unieke cliënten 2025

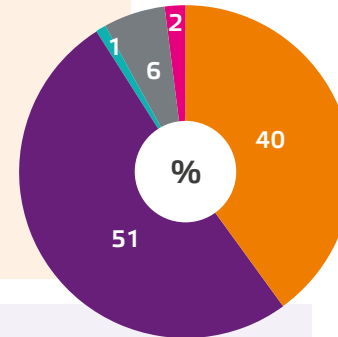
1.618

Aantal cliënten subregio Samen voor Jeugd	867
Aantal cliënten subregio Een 10 voor de Jeugd	620
Aantal cliënten overige regio's	131

Combinatie Jeugdzorg werkt met name in Zuidoost-Brabant met hoofdlocaties in Eindhoven, Helmond en Veldhoven en ongeveer 30 behandellocaties verspreid over de regio. Ook onze **ruim 400** pleeggezinnen wonen vooral in deze regio.

Instroom cliënten per verwijzer

Gecertificeerde instelling	40%
Gemeente	51%
Jeugdarts	1%
Medisch specialist	6%
Huisarts	2%



Specialistisch ambulante

- Specialistisch ambulante behandeling
- Echtscheidingshulpverlening & Omgangshuis
- Intensieve Gezinsbehandeling Thuis (IGT)
- Multisysteem Therapie (MST) & MST traject ThuisBest
- Intersectoraal FACT-team Jeugd
- Baby Extra

Multi PACE

- Integraal multidisciplinair behandelplan voor jeugdigen en hun gezinnen met complexe meervoudige problematiek

Dagbehandeling

- MKD (Multidisciplinaire kinderdagbehandeling)
- Intensieve dagbehandeling (jongere jeugd en oudere jeugd)

Dag- en nachtbehandeling

- Kleinschalige behandelgroepen
- Woonbegeleiding (intern aanbod)
- Woonbegeleiding jonge moeders
- Zorg op Maat (in projectfase)

Pleegzorg

Gezinshuizen

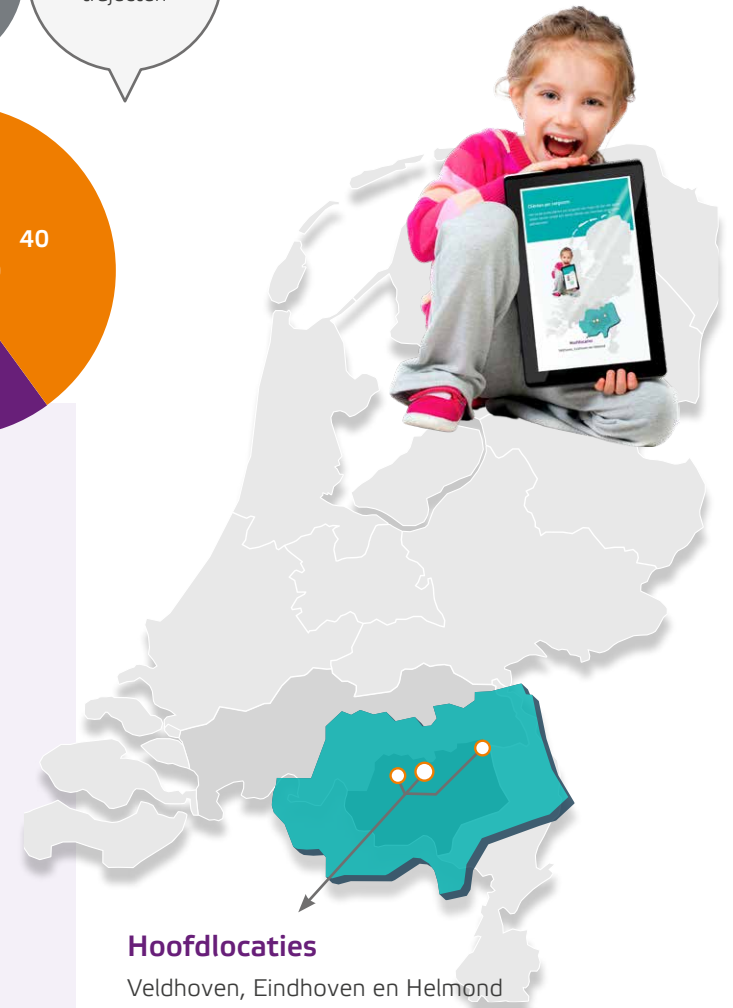
Spoedhulp (i.s.m. SpoedvoorJeugd)

- Ambulante spoedhulp
- Opname- en Oriëntatiegroep
- Crisisplekken in pleeggezinnen en gezinshuizen

AMV (als contractpartner van Nidos)

- Woongroep voor jonge vluchtelingen (KWG)
- Kleinschalige wooneenheid (KWE) voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen richting zelfstandigheid

MST in samenwerking met De Viersprong; I-FACT in samenwerking met GGzE en Koraal; Baby Extra in samenwerking met GGzE en GGD; Multi PACE in samenwerking met GGzE, Pactum en Koraal.



Hoofdlocaties

Veldhoven, Eindhoven en Helmond

Speerpunten in zorgaanbod 2025

Combinatie Jeugdzorg heeft in 2025 een nieuw meerjarenbeleids perspectief Koers 25-27 ontwikkeld. De eerste stappen zijn gezet in het realiseren van de ambities uit deze koers. Speerpunten die we er hier uitlichten zijn de ontwikkeling van zeer kleinschalige maatwerktrajecten in de proeftuin Zorg op Maat, de uitbreiding van Mockingbird binnen pleegzorg en de doorontwikkeling van het vrijwilligersbeleid als eerste stap om onze groei en verbreding van de inzet van vrijwilligers te realiseren.

Proeftuin Zorg op Maat

In 2025 is Combinatie Jeugdzorg gestart met de proeftuin Zorg op Maat (ZOM) voor jongeren (12-18 jaar) met complexe problematiek, voor wie bestaande residentiële voorzieningen onvoldoende aansluiten. Deze jongeren hebben vaak meerdere woonplekken gekend, kampen met psychiatrische en systeemproblematiek en dreigen door de afbouw van JeugdzorgPlus tussen wal en schip te vallen. ZOM biedt zeer kleinschalige, intensieve 24-uursmaatwerktrajecten waarin nabijheid, stabiliteit en maatwerk centraal staan in individuele trajecten en zodra mogelijk in een 2-op-3 woonvorm. Binnen ZOM werken jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers nauw samen, met tijd en aandacht voor de jongere. Het doel? Binnen een korte tijd goed inzicht krijgen in wat nodig is voor herstel en ontwikkeling en te komen tot een passende en duurzame vervolgstap. Dit kan terugkeer zijn naar een eerdere woonplek of een passende, kleinschalige woonvorm binnen onze organisatie of daarbuiten. Zo bouwen we aan een duurzaam perspectief voor deze jongeren. De opgedane praktijkervaringen benutten we voor de doorontwikkeling van ZOM in 2026.

Uitbreiding Mockingbird

In 2025 is Combinatie Jeugdzorg binnen pleegzorg gestart met een Mockingbird constellatie. Na een positieve eerstejaars-evaluatie door Ondersteuning Pleeggezin (OP) en met steun van de samenwerkingsregio's Samen voor Jeugd en Een 10 voor de Jeugd, is er groen licht voor uitbreiding met twee nieuwe constellaties in 2026. De eerste constellatie in Asten laat zien wat Mockingbird oplevert: steun en herkenning voor pleegouders, verbondenheid binnen de groep en een veilige, vertrouwde omgeving voor pleegkinderen.

Mockingbird is een innovatieve werkwijze binnen pleegzorg, gebaseerd op het creëren van hechte, ondersteunende netwerken van pleeggezinnen ('constellaties'). Elk netwerk wordt ondersteund door een hubhome: een ervaren pleeggezin dat fungeert als centraal punt voor praktische en emotionele ondersteuning, logeeropvang en ontmoeting. De ambitie is om Mockingbird verder uit te breiden en te verankeren als structureel onderdeel van het pleegzorgaanbod.



Project Vrijwilligers

Bij Combinatie Jeugdzorg geloven we dat het helpen van kinderen, jongeren en ouders méér vraagt dan professionele hulp alleen. Vrijwilligers vormen daarop een waardevolle aanvulling. Zij brengen nieuwe perspectieven en ervaringen, waarmee ze bijdragen aan het verbreden van de leefwereld van jongeren. Tegelijkertijd krijgen vrijwilligers de kans om zich vanuit betrokkenheid in te zetten en zo kennis te maken met het dagelijks leven van kinderen en jongeren bij ons in zorg. In 2025 is een stevige stap gezet in het creëren van de randvoorwaarden voor het uitbreiden van vrijwilligersinzet. De visie is geactualiseerd en er ligt een stevig fundament voor een organisatiebreed en toekomstbestendig beleid. Vrijwilligers zetten zich in bij concrete activiteiten, zoals ondersteunen bij huiswerk, sporten, creatieve bezigheden en maatjescontact. Ook kunnen zij helpen met vervoer of andere praktische klussen. De eerste ervaringen zijn positief! In 2026 bouwen we hierop verder met ruimte voor nieuwe initiatieven en de werving van vrijwilligers.

Kwaliteit van zorg en organisatie

Tevredenheidsonderzoeken

Combinatie Jeugdzorg wil graag weten hoe kinderen, jongeren, ouders en pleegouders de hulp en begeleiding ervaren. Daarvoor nemen we tweejaarlijks een tevredenheidsonderzoek af. Naast dit tevredenheidsonderzoek vragen we jongeren en ouders aan het einde van hun zorgtraject een exitvragenlijst in te vullen. Zo kunnen we onze hulp steeds verder verbeteren. Ook voeren we tweejaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit onder verwijzers die het jaar ervoor naar ons verwezen hebben.

Tevredenheidsonderzoek pleegzorg 2024

rapportcijfer pleegouders	8,8
rapportcijfer pleegkinderen vanaf 12 jaar	8,2
rapportcijfer pleegkinderen 8 tot 12 jaar	8,3
rapportcijfer ouders	5,0

Clïenttevredenheidsonderzoek 2024

rapportcijfer ouders/verzorgers	7,1
rapportcijfer jongeren vanaf 12 jaar	7,1

Exitvragenlijsten 2025

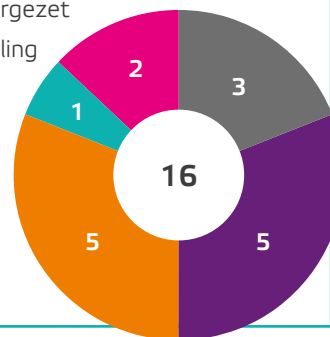
ouders/verzorgers	8,5
jongeren vanaf 12 jaar	7,2

Klachten 2025

De beste hulp bieden is onze opdracht en daar werken we hard aan. Toch ontstaat er soms een klacht. Cliënten en (aspirant) pleegouders kunnen zich met een klacht wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie van Combinatie Jeugdzorg.

16 klachten ingediend

- niet ontvankelijk
- ingetrokken of niet doorgezet
- opgelost door bemiddeling
- behandeld in de onafhankelijke klachtencommissie
- nog lopend



Tevredenheidsonderzoek verwijzers 2025

- 89%** van de respondenten beveelt Combinatie Jeugdzorg aan bij een collega
- 96%** van de respondenten vindt het begrip deskundig passen bij Combinatie Jeugdzorg
- 79%** is positief over de samenwerking en rolverdeling tussen hulpverlener en verwijzer
- 84%** is tevreden over de samenwerking met het Servicepunt van Combinatie Jeugdzorg

Hoe waarschijnlijk is het dat de verwijzer Combinatie Jeugdzorg aanbeveelt aan een collega? **8,1**

(0 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)

HKZ Jeugdzorg

Combinatie Jeugdzorg is vanaf 2007 HKZ gecertificeerd. Dat wil zeggen dat ons kwaliteitsmanagementsysteem is getoetst aan de normen HKZ Jeugdzorg (gebaseerd op ISO 9001). In de driejaarlijkse hercertificeringsaudit in 2025 is bevestigd dat Combinatie Jeugdzorg voldoet aan de gestelde eisen vanuit HKZ en weer voor 3 jaar het HKZ-certificaat mag dragen. In 2026 staat de volgende reguliere jaarlijkse opvolgingsaudit gepland.



Combinatie Jeugdzorg is lid van de brancheorganisatie Jeugdzorg Nederland/ Pleegzorg Nederland.



Werken bij Combinatie Jeugdzorg



Trotse deelnemer Impact Jeugd

Combinatie Jeugdzorg is aangesloten bij Impact Jeugd, een samenwerkingsverband van organisaties binnen de jeugd- en gezinshulpsector in Noord-Brabant. Met dit platform laten we zien welke impact er dagelijks in de sector wordt gemaakt. Zo willen we het brede publiek meer inzicht geven in dit belangrijke werk én jongeren inspireren om te kiezen voor een studie of loopbaan in de jeugd- en gezinshulp. Impact Jeugd laat zien dat dit werk draait om verbinding, daadkracht en voldoening. Op het platform worden echte verhalen van cliënten, medewerkers en studenten gedeeld. Zij laten zien wat het werk in de praktijk betekent en welke positieve impact het heeft op gezinnen én professionals.

Impact Jeugd is een gezamenlijk initiatief van verschillende organisaties binnen de sector, waaronder Jeugdbescherming Brabant, Lunet, Gemeente Eindhoven, Combinatie Jeugdzorg, Apanta-ggz, Amarant, Koraal, William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering, Sterk Huis en Veilig Thuis Oost-Brabant. Meer weten? Check de website: impactjeugd.nl

Medewerkers per 31 december 2025

Aantal medewerkers	363
Aantal stagiaires	23
Aantal vrijwilligers	22
Aantal fte's in dienst	284



Tevredenheidsonderzoeken medewerkers

Combinatie Jeugdzorg wil weten wat er onder medewerkers leeft en gebruikt deze feedback om te blijven verbeteren. Daarom voeren we jaarlijks meerdere korte pulse-onderzoeken uit. In deze korte onderzoeken komen, naast algemene vragen over het werken bij onze organisatie, steeds een aantal wisselende thema's aan bod. In 2025 waren dit: ervaren erkenning en waardering, de missie en visie van onze organisatie, leiderschap en samenwerking binnen teams. Met de uitkomsten versterken we wat goed gaat en verbeteren we waar nodig. De resultaten laten zien dat de bevoegenheid onder medewerkers hoog is. Medewerkers ervaren plezier in hun werk en geven aan een goede werk-privébalans te hebben.

CRKBO geregistreerde instelling

Combinatie Jeugdzorg is een CRKBO geregistreerde instelling. Dat wil zeggen dat we hebben aangetoond alles op orde te hebben op het gebied van ons trainingsaanbod wat nodig is om een organisatie voor kort-beroepsonderwijs te zijn. We zijn daarom opgenomen in het Centraal Register Kort beroepsonderwijs (CRKBO). Daarmee zijn de trainingen van Combinatie Jeugdzorg vrijgesteld van BTW.



Prestatieladder Sociaal Ondernemen

Voor Combinatie Jeugdzorg is het bieden van kansen voor mensen die meer kwetsbaar zijn op de arbeidsmarkt een belangrijk thema. Wij zien het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om hier een actieve bijdrage aan te leveren. Dit doen we op verschillende manieren: direct, door het bieden van werkgelegenheid binnen onze organisatie en indirect door inkoop bij leveranciers die sociaal inclusief ondernemen ook actief uitdragen. Zo werken we gezamenlijk aan een sterkere samenleving. Ook in 2026 blijven we actief op zoek naar mogelijkheden om hier invulling aan te geven en wederom de PSO-certificering te behalen.



Toezicht en medezeggenschap



Raad van Toezicht



De Raad van Toezicht (RvT) werkt vanuit de principes en kaders van de Governancecode Zorg

2022, Statuten Combinatie Jeugdzorg en de hieruit voortvloeiende reglementen. In haar toezichtsvisie staan de waarden respect, openheid, transparantie en toewijding centraal. In 2025 vonden **5** reguliere vergaderingen plaats, **1** gezamenlijke werkconferentie met het managementteam en **1** reflectiesessie met de bestuurder. In maart, juli en oktober waren er extra bijeenkomsten met afgevaardigden van de RvT, de bestuurder en de manager Bedrijfsvoering. Deze bijeenkomsten stonden in het teken van de voortgang van de risicoanalyse voor de begroting 2025, de goedkeuring van de jaarrekening 2024 en de borging van de continuïteit van de organisatie. Ook nam de RvT meerdere malen deel aan vergaderingen van de medezeggenschapsorganen. Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de oprichting van de commissie Kwaliteit en Veiligheid, naast de bestaande remuneratiecommissie en auditcommissie. Met het oog op het vertrek van een lid per 1 januari 2026, is het aspirant-lid in december 2025 benoemd tot volwaardig lid. Hij zal deel uitmaken van de auditcommissie. De Raad van Toezicht publiceert jaarlijks een eigen jaarverslag, dat beschikbaar is op de website van Combinatie Jeugdzorg.

Ondernemingsraad



In 2025 vergaderde Ondernemingsraad gemiddeld **3** keer per maand, er vonden **11** overlegvergaderingen plaats met de bestuurder. De OR sloot **1** keer aan bij de Raad van Toezicht en een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht sloot **1** keer aan bij een overlegvergadering. In 2025 reageerde de OR op **4** adviesaanvragen van de bestuurder en gaf zij **16** keer formele instemming op diverse onderwerpen. Verder neemt de OR actief deel aan het Platform Ondernemingsraden Jeugdzorgorganisaties Noord-Brabant, waarmee kennisdeling en samenwerking binnen de sector wordt bevorderd.

- Meedenken •
- Meebeslissen • Meepraten •
- Gehoord worden • Gezien worden
- Begrepen worden •



Cliëntenraad



In 2025 vergaderde de Cliëntenraad **7** keer, heeft periodiek overleg met de bestuurder over actuele ontwikkelingen en sluit **1** keer per jaar aan bij de Raad van Toezicht. De Cliëntenraad adviseert de bestuurder, daarnaast gaf zij **2** keer formeel advies over een onderwerp.



De **Jongerenraad** (8 leden) en **Pleegjongerenraad** (5 leden) van Combinatie Jeugdzorg zijn actief binnen en buiten Combinatie Jeugdzorg, onder andere in samenwerking met het Jeugdwelzijnsberaad (voor jongerenraden in de jeugdzorg) en JongWijs (voor pleegkinderen).

Pleegouderraad



In 2025 kwam de Pleegouderraad (POR) **11** keer bij elkaar, heeft periodiek overleg met de bestuurder over actuele ontwikkelingen en sluit **1** keer per jaar aan bij de Raad van Toezicht. De POR adviseert de bestuurder. Ook sluit de POR aan bij activiteiten en evenementen voor pleegouders, zoals het Pleeggezinnenfestival, om contact te houden met hun achterban.

Financiën

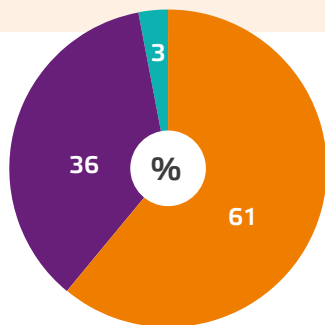


Omzet 2025*

- Totale omzet Jeugdwet **€ 29.778.000**
- Omzet regio Samen voor Jeugd **€ 18.100.000**
- Omzet regio Een 10 voor de Jeugd **€ 10.736.000**
- Overige regio's **€ 942.000**

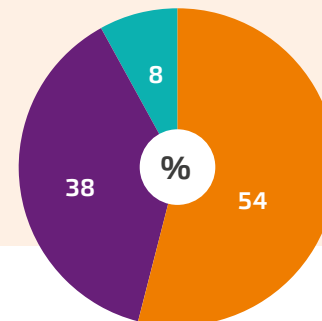
Totale omzet vanuit overige financieringsstromen **€ 5.732.000**

**) De cijfers zijn nog niet formeel vastgesteld door ons accountancy bureau maar geven een reëel beeld over 2025.*



Zorgpopulatie

- Totaal aantal cliënten **1.618**
- Regio Samen voor Jeugd **867**
- Regio Een 10 voor de Jeugd **620**
- Overige regio's **131**



Bedrijfsresultaat

Ondanks de uitdagingen waar we in 2025 voor kwamen te staan, hebben we belangrijke verbeteringen doorgevoerd die we in 2026 verder versterken om een solide basis voor de toekomst te creëren. Het operationele bedrijfsresultaat kwam uit op **€ -665.000**. In 2026 werken we verder aan een gezonde balans tussen de kwaliteit van zorg en de bedrijfsvoering.





Colofon

Dit jaarbericht is een uitgave van Combinatie Jeugdzorg
Eindredactie: Esther Janssen | Combinatie Jeugdzorg
Ontwerp en lay-out: Studio Grafidi | Els Ruiters

Dit jaarbericht is met zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er onjuistheden in staan. Aan de inhoud van dit jaarbericht kunnen geen rechten worden ontleend. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de afdeling Communicatie & PR via communicatie@combinatiejeugdzorg.nl

Servicepunt

Voor informatie over onze hulp, advies en aanmelden kun je terecht bij ons Servicepunt op maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
Tel: 040 702 2660
E-mail: servicepunt@combinatiejeugdzorg.nl

Volg ons op social media



combinatie
samen sterk voor jeugd

Stichting Combinatie Jeugdzorg

Bezoekadres	Nuenenseweg 4
Postcode en plaats	5631 KB Eindhoven
Correspondentieadres	Postbus 1078
Postcode en plaats	5602 BB Eindhoven
Telefoonnummer	040 245 1945
Kamer van Koophandel	17279214
E-mailadres	directie@combinatiejeugdzorg.nl
Website	combinatiejeugdzorg.nl

