

Je krijgt hulp van Combinatie Jeugdzorg. Misschien wil je meepraten over hoe dingen geregeld zijn of wat er beter kan. Dat mag – en kan! Bijvoorbeeld door je aan te sluiten bij de Cliëntenraad. Die vertegenwoordigt kinderen, jongeren en ouders die hulp krijgen van Combinatie Jeugdzorg en geeft advies aan de Raad van Bestuur over wat belangrijk is voor cliënten.

Wat is de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad komt op voor de belangen van kinderen, jongeren en ouders die hulp krijgen van Combinatie Jeugdzorg. Zij denken mee over hoe de hulp beter kan en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Dat kan gaan over onderwerpen zoals veiligheid, informatie die je krijgt, of de kwaliteit van zorg. De Cliëntenraad geeft advies vanuit het perspectief van cliënten: wat werkt wel, wat juist niet? Die ervaringen zijn waardevol. In de Jeugdwet is vastgelegd welke rol en invloed de Cliëntenraad hierin heeft.

Hoe werkt de Cliëntenraad?

De leden van de Cliëntenraad komen één keer per maand bij elkaar. Zij spreken regelmatig met de Raad van Bestuur van Combinatie Jeugdzorg. Het kan dan gaan over dingen die verbeterd kunnen worden of over iets waar ouders of kinderen en jongeren zelf tegenaan lopen. Verder bespreken ze gevraagde en ongevraagde adviezen én wat er dan met de adviezen wordt gedaan. Ook hebben ze een jaarlijks gesprek met de Raad van Toezicht en werkt de Cliëntenraad samen met de Jongerenraad, Pleegouderraad en Pleegjongerenraad van Combinatie Jeugdzorg. Zelfs een samenwerking met regionale en landelijke platforms en cliëntenraden van andere organisaties hoort erbij. Zo kunnen we ook meepraten over landelijk en regionaal beleid.

Wie zitten er in de Cliëntenraad?

In de Cliëntenraad zitten ouders en verzorgers (bijv. opa of oma) en jongeren vanaf 16 jaar die hulp hebben of recent hulp hebben gehad van Combinatie Jeugdzorg. De leden ontvangen voor hun deelname een onkosten- en reiskostenvergoeding.

Wat doet de Cliëntenraad niet?

In de Cliëntenraad bespreken ze geen individuele klachten of signalen van ouders, kinderen of jongeren. Kinderen, jongeren en ouders kunnen persoonlijke klachten of vragen over de hulp, bespreken met hun hulpverlener of met de vertrouwenspersoon.

Deelnemen aan de Cliëntenraad?

Wil je lid worden van de Cliëntenraad? Of wil je meer informatie? Stuur dan een mail naar cliëntenraad@combinatiejeugdzorg.nl of bel met Anne-Marie Walrecht-Kee, beleidsadviseur Participatie van Combinatie Jeugdzorg, via 040 702 2933. Ook als je geen lid bent van de Cliëntenraad kun je je mening geven over de hulpverlening van Combinatie Jeugdzorg. De Cliëntenraad is altijd benieuwd naar wat je opvalt, wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen.

Gezocht: jongeren en ouders die hun mening willen delen!

Heb jij hart voor en ideeën over goede zorg? Wil jij je inzetten voor alles wat voor cliënten belangrijk is? En hen via jou een stem geven? Dan ben jij diegene die we zoeken voor de Cliëntenraad van Combinatie Jeugdzorg!

Onze vraag

We zijn altijd op zoek naar zo veel mogelijk **verschillende meningen**. Daarom zoeken wij **nieuwe leden**. Want de Cliëntenraad is een spreekbuis voor cliënten en dus een unieke manier om je stem te laten horen!



Waarom is jouw hulp belangrijk?

Goede hulp kan alleen verleend worden in **samenwerking** met diegenen die de hulp krijgen. De mening van jou als jongere en/of ouder is dus heel belangrijk. Via de Cliëntenraad kunnen jongeren en ouders hun **mening delen en bundelen tot advies**.

Wat voor persoon zoeken we?

We zijn op zoek naar **ouders/verzorgers én jongeren vanaf 16 jaar**, die hulp van Combinatie Jeugdzorg krijgen, of het afgelopen jaar hulp hebben gehad. Die vanuit **die ervaring ideeën en wensen hebben** hoe we binnen Combinatie Jeugdzorg de hulp het beste kunnen uitvoeren en organiseren.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad adviseert de directie van Combinatie Jeugdzorg over **onderwerpen die voor cliënten belangrijk** zijn, zoals:

- inhoud van de hulp
- communicatie
- veiligheid
- samenwerking

Wat vraagt het van jou?

De Cliëntenraad komt **1x per maand op maandagavond** bij elkaar op een locatie van Combinatie Jeugdzorg in Eindhoven. Deze bijeenkomst duurt 2 uur.

Ook vragen we je deze bijeenkomst voor te bereiden door eventuele stukken te lezen die op de agenda staan. De agenda van de bijeenkomsten wordt natuurlijk ook gewoon bepaald in de Cliëntenraad.

Wat bieden wij?

Als lid van de Cliëntenraad ontvang je per vergadering:

- reiskostenvergoeding
- en een onkostenvergoeding (35 euro).

Interesse?

Heb je interesse om lid te worden van de Cliëntenraad? Of heb je nog vragen? Laat het ons weten en mail ons via:

cliëntenraad@combinatiejeugdzorg.nl

Zodra je mailt, krijg je binnen drie werkdagen een reactie van onze kant.