

Privacy en cliëntdossier bij Combinatie Jeugdzorg

Informatie voor ouders en verzorgers met kinderen die hulp krijgen van Combinatie Jeugdzorg

Voor de uitvoering van de hulpverlening zij wij verplicht om persoonlijke gegevens van jeugdigen en hun ouders vast te leggen in een dossier. Combinatie Jeugdzorg gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Om dit goed te kunnen organiseren hebben we daarover binnen Combinatie Jeugdzorg afspraken gemaakt die gebaseerd zijn op de huidige wetgeving op dit gebied, te weten de Jeugdwet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Belangrijkste afspraken over cliëntdossier en privacy

Waar we in deze tekst het woord 'ouder' gebruiken, bedoelen we de ouder met gezag over het betreffende kind. De belangrijkste afspraken over het cliëntdossier en privacy zijn:

1. Instemming

- Hulpverlening start met instemming van de jeugdige en zijn of haar ouders. Is uw kind:
 - jonger dan 12 jaar, dan beslist u als ouder over de hulp
 - tussen de 12 en 16 jaar, dan beslist zowel u als uw kind over de hulp
 - 16 jaar of ouder, dan mag hij of zij zelf een hulpverleningsovereenkomst aangaan.
- Van ouders en jongeren vanaf 12 jaar hebben we instemming nodig voor het registreren van gegevens en het opvragen van informatie bij andere hulpverleningsinstanties. Ook voor het delen van informatie vragen wij vooraf uw toestemming, tenzij wettelijke voorschriften of veiligheidsoverwegingen gelden.

2. Recht op informatie

Alle ouders hebben recht op informatie over de hulp aan hun kind dat jonger is dan 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelf welke informatie hun ouders krijgen.

3. Geheimhouding

Alle medewerkers van Combinatie Jeugdzorg hebben een plicht tot geheimhouding, tenzij de belangen van de jeugdige worden geschaad en/of de veiligheid van anderen zwaarwegend in gevaar komt.

4. Inhoud cliëntdossier

In het dossier wordt de volgende informatie opgenomen:

- uw persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en Burgerservicenummer
- hulpverleningsgegevens bijvoorbeeld uw hulpvraag, het hulpverleningsplan, evaluaties en onderzoeksgegevens
- overige informatie zoals aanmeldgegevens en beschikking van gemeente

Na het afsluiten van de hulpverlening bewaren we het cliëntdossier nog 20 jaar (deze bewaartermijn is wettelijk bepaald). Daarna wordt het vernietigd.



5. Toegang en beveiliging van het cliëntdossier

Uw digitale dossier is op een centrale plek opgeslagen, in een beveiligde omgeving die voldoet aan de meest actuele veiligheidseisen. Alleen medewerkers van Combinatie Jeugdzorg die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp aan u en uw zoon of dochter hebben toegang tot uw dossier:

- De hulpverleners van u en uw kind en hun eventuele vervangers
- Medewerkers van Combinatie Jeugdzorg die administratieve taken hebben met betrekking tot registratie en dossierbeheer

Andere dan deze personen hebben alleen toegang tot cliëntdossiers als Combinatie Jeugdzorg op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is om deze toegang te geven.



6. De rechten van u en uw kind met betrekking tot het dossier

Inzage

Als ouders heeft u het recht om het dossier in te zien tot uw kind 16 jaar is. Vanaf 12 jaar heeft ook uw kind het recht om zijn of haar dossier in te zien. Is uw zoon of dochter 16 jaar of ouder, dan mag u enkel met zijn of haar toestemming het dossier inzien. In alle gevallen kan inzage worden geweigerd als het privacybelang van anderen geschaad wordt.

Kopie

Ouders en jongeren hebben recht op een kopie van de gegevens uit het dossier waar zij inzage in hebben.

Correctie

Zijn gegevens in het dossier volgens u niet juist of niet relevant voor de hulpverlening, dan kunt u dit aangeven bij uw hulpverlener van Combinatie Jeugdzorg. Dit geldt ook voor uw zoon of dochter als hij of zij 12 jaar of ouder is. We zullen de gegevens wijzigen als ze onjuist zijn, of niet in overeenstemming zijn met het doel waarvoor deze zijn vastgelegd.

Vernietiging

Ouders en jeugdigen vanaf 12 jaar kunnen een aanvraag doen om het dossier te vernietigen voordat de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar is verstreken. Als het verzoek niet in strijd is met de belangen van het kind, wordt dit binnen drie maanden uitgevoerd.

Vragen of meer informatie?

De wetgeving op dit gebied is zeer uitgebreid en bevat daarnaast meerdere uitzonderingen. Heeft u hierover vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met uw hulpverlener van Combinatie Jeugdzorg.

Klachten?

Mocht u een klacht hebben over de afspraken omtrent privacy en dossiervoering en u komt er niet uit met uw hulpverlener van Combinatie Jeugdzorg of de betrokken manager, dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van Combinatie Jeugdzorg via e-mail: klachten@combinatiejeugdzorg.nl.

